

Technische vragen PvdA problemen CBR (n.a.v. lijst van ingekomen stukken),

Bij de ingekomen stukken voor de komende raadsvergadering treffen wij een motie uit de gemeente Halderberge die betrekking heeft op administratieve problemen bij het CBR die ertoe leiden dat sommige beroepschauffeurs noodgedwongen thuis zitten en 75+'ers tijdelijk niet meer de weg op mogen omdat het beoordelen van de rijgeschiktheid soms langer dan vier maanden kan duren. (zie bijlage)

Het lijkt ons heel verstandig dat onze gemeente zich aansluit bij het dringende signaal van Halderberge aan het CBR en dat burgers in onze gemeente tijdig over de problematiek worden geïnformeerd, zodat ze hun rijvaardigheidsbewijs eerder kunnen aanvragen en alsnog tijdig hun rijbewijs kunnen verlengen. Dit leidt ons tot de volgende technische vragen:

1. Wordt de geschetste problematiek in onze gemeente herkend?  
Uit het klantcontact met de burgers bleek dat er tot een maand geleden werd gemopperd over de trage werkwijze en dienstverlening van het CBR. Door altijd in contact te staan met de burgers lijkt dit nu sinds een maand te zijn verbeterd en opgelost.
2. Heeft onze gemeente reeds een met die van Halderberge vergelijkbare oproep aan het CBR gedaan?  
Nee. Deze lobby vond op landelijk niveau plaats. Er werd veel aandacht voor gevraagd met als resultaat dat het kabinet het CBR onder verscherpt toezicht heeft gesteld wegens aanhoudende achterstanden.
3. Hoe lang voor het verlopen van het rijbewijs ontvangt normaal gesproken een burger in onze gemeente hierover bericht?  
De RDW stuurt de rijbewijshouder 19 weken (133 dagen) voor het verlopen het rijbewijs een herinneringsbrief.
4. Is dit vroeg genoeg om nog op tijd een rijvaardigheidsverklaring te kunnen aanvragen als het CBR hiervoor meer dan vier maanden nodig heeft?  
Ja, de termijn uit de herinneringsbrief van het RDW komt overeen met de termijnen van het CBR.  
In de brief wordt ook gemeld om op tijd te beginnen voor het beoordelen van rijgeschiktheid vanwege de drukte bij het CBR. Er wordt daarom geadviseerd om zo snel mogelijk de Gezondheidsverklaring op te sturen. Vooral als de klant verwacht dat hij of zij nog naar één of meer medisch specialisten moet. Er wordt ook gewezen op de online mogelijkheid zodat het proces sneller gaat.
5. Zo niet, is het mogelijk het verloop-bericht voor de betreffende doelgroepen zoveel eerder te verzenden als nodig is en daarbij op de genoemde problematiek te wijzen, zodat zij tijdig in actie kunnen komen en dus toch op tijd over de rijvaardigheidsverklaring kunnen beschikken  
Zie vraag 4.
6. Zo ja, is het mogelijk voor de betreffende doelgroepen een specifieke mededeling op te nemen om te bereiken dat ze niet te laat in actie komen rond de rijvaardigheidsverklaring?  
Zie vraag 4.

Vriendelijke groet,

Jan Pieter Vermeulen,



Fractievoorzitter Gemeenteraad  
Het Gewat 12,  
5258 KL Middelrode  
073-5030429 / 06-13287433  
[j.p.vermeulen@planet.nl](mailto:j.p.vermeulen@planet.nl)  
@JaPieVer  
<https://sintmichielsgestel.pvda.nl/>