

Bijlage 2 Overzicht van adviezen van de Adviesraad Sociaal Domein Sint-Michielsgestel over de nieuwe Verordening Sociaal Domein en op welke wijze dit is verwerkt in de voorstellen

Bijlage bij raadsvoorstel Verordening Sociaal Domein 2020

Zaaknr. 1215853

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
Hoofdstuk 2		
2.1.2 Het resultaat van het gesprek....t.a.v. het gespreksverslag: aangenomen dat dit in goed vertrouwen is gemaakt moet de cliënt de mogelijkheid houden om aan te vullen of te wijzigen alvorens de aanvraag definitief is. (In spoedgevallen breekt vanzelfsprekend de nood de wet.)	Wordt niet in verordening opgenomen, is al geborgd in het proces.	Deze mogelijkheid bestaat al en vindt op verzoek van de inwoner plaats in de verdere afhandeling in het proces.
2.1.5 termijnen: de inwoner is aan termijnen gebonden, maar welke termijn wordt voor de gemeente gehanteerd?	Wordt niet in de verordening opgenomen, is elders wettelijk geregeld.	In de Algemene wet bestuursrecht staat dat de gemeente binnen 8 weken na ontvangst van de aanvraag een besluit/beschikking moet nemen. Die wettelijke termijn is, evenals andere wettelijke termijnen, voor ons bindend.
Een eerder advies van de adviesraad: cliëntondersteuner is standaard vanaf het eerste contact tenzij de inwoner aangeeft deze hulp niet te willen.	Opgenomen in de verordening, hoofdstuk 2.	In het eerste contact met de inwoner (Quik Scan) wordt, afhankelijk van de vraagstelling, hierover al informatie gegeven.
Hoofdstuk 3		
Dit hoofdstuk is zeer gedetailleerd.(??)	Leidt niet tot aanpassing van de verordening.	Dit hoofdstuk is inderdaad gedetailleerd door een combinatie van de oude verordening en oude beleidsregels. Beleidsregels zijn nu grotendeels in de verordening opgenomen omdat het niet logisch was dit op 2 plaatsen te regelen.
Advies t.a.v. plaatsingen bij een reguliere werkgever: plaatsingen in echte vacatures zou wenselijk zijn met als doel een vaste aanstelling.	Wordt niet in de verordening opgenomen. In het proces is dit wel het uitgangspunt.	In beginsel wordt altijd de mogelijkheid van plaatsing in een reguliere baan onderzocht. Het streven is altijd “zo regulier mogelijk tenzij” omdat we erop gericht zijn de bijstandsuitkering waar

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
		mogelijk te kunnen beëindigen. We zijn hier ook afhankelijk van de medewerking en bereidheid van de werkgever.
Als een aanstelling niet tot concurrentie of verdringing mag leiden dan zijn wij benieuwd naar het beleid waarin dat gewaarborgd wordt. Wij zien de beleidstukken gaarne tegemoet.	Is al in de verordening opgenomen. Nadere concretisering wordt niet in de verordening opgenomen. Hierover zijn geen afzonderlijke beleidsstukken.	We hanteren het uitgangspunt dat onbetaald werk niet tot verdringing mag leiden of tot oneerlijke concurrentie. Dit is in de verordening opgenomen. Bij onbeloonde arbeid staat het doel van re-integratie centraal. Daarom is onbetaald werken ook mogelijk, te meer daar het beperkt is in duur (3 maanden met éénmalige verlenging van 3 maanden) We bekijken dit per individuele casus. De criteria die in jurisprudentie zijn ontwikkeld passen we hierbij toe.
Hoofdstuk 4 Jeugd		
Een leidend motief bij de transitie van de sociale domeinen was de mogelijkheid om te komen tot een gezin, een plan, een regisseur. In de concepttekst ontbreekt deze doelstelling en de nadere uitwerking van dit uitgangspunt in de procedures. Wederom dient deze kapstok zodanig te worden geformuleerd dat effectiviteit van beleid wordt gemeten en geëvalueerd. Bovenstaande biedt ook de mogelijkheid om op een gestructureerde wijze de zogenaamde multiproblem-gezinnen te ondersteunen. Hierbij dienen de problemen domein overstijgend te worden aangepakt. Juist de geïntegreerde opzet van deze verordening biedt de mogelijkheid om deze aanpak te ondersteunen.	Wordt opgenomen in de verordening.	In het eerste concept was verwoord dat de aanvrager al zijn vragen aan één consultant van de gemeente kan stellen. We hebben daarnaast het principe van één gezin, één plan, één regisseur in hoofdstuk 2 opgenomen. De werkwijze is ingebed in de nieuwe werkwijze van de wijkteams. In de nieuwe werkwijze zijn de randvoorwaarden gecreëerd om multi-problem gezinnen te ondersteunen volgens het principe van één gezin, één plan, één regisseur.

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
Preventie: Uitgangspunt moet zijn om jeugdhulp te voorkomen. In de verordening zou hiervoor een 'kapstok' te worden opgenomen zodat de gemeente hiervoor een samenhangend beleid kan formuleren. Deze kapstok dient zodanig te worden geformuleerd dat dit leidt tot resultaatgerichte acties met heldere effectiviteitsmetingen en evaluatiemomenten. Advies: De verordening dient een duidelijke kapstok te hebben om ook beleid te formuleren voor vroeg onderkenning van jeugdproblematiek:	Wordt opgenomen in de verordening.	Hierover hebben we in 4.1 onder 3 de term "preventie" opgenomen. Onze algemene voorzieningen zijn per definitie preventief en gericht op vroegtijdige ondersteuning.
Uit onderzoek is gebleken dat bij kinderen en jeugdige het van belang is om bij afwijkend gedrag gerichte en effectieve interventies te plegen. Dit voorkomt zwaardere hulp op termijn. Ook bij deze kapstok dient zodanig te worden geformuleerd dat dit leidt tot resultaatgerichte acties met heldere schaal om effectiviteit meten en protocol waarin evaluatiemomenten zijn vastgelegd. Wat wij dringend adviseren: Formuleer in verordening en in beleid een kader waarin een kwaliteitsmeting zit en begin, tijdsduur en eindpunt van de hulp wordt vastgelegd. Is het gestelde doel bereikt, dan wordt de hulp beëindigd. Hulp dient evidence based te zijn.	Wordt niet in de verordening opgenomen. Vindt in het proces wel al plaats.	Begin, tijdsduur, eindpunt kun je niet in beleid opnemen. Dit is voor elke situatie maatwerk. Dit wordt vastgelegd in het individuele plan dat met de cliënt wordt vastgesteld. Kwaliteitseisen worden verder in beleidsregels uitgewerkt. De kwaliteit van de inzet van interventies en maatwerkvoorzieningen maken onderdeel uit van de contractafspraken met de aanbieders en worden gemonitord door de regionale inkooporganisatie. De wijze van borging van kwaliteit is al in de verordening verankerd.

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
Een dergelijke kwaliteitsmeting en het vast leggen van begin en eindpunt zal zeker ten goede komen aan het kind en zijn omgeving én bovendien voorkomen dat er gaandeweg geschoven wordt naar steeds duurdere zorg.		
Eveneens adviseren wij naar de bron van het probleem te kijken en die aan te pakken. (Een “lastig” of druk kind kan slechts het symptoom zijn van een thuissituatie waarin niet het kind maar de situatie van de ouders het probleem is.) Ook dit laatste zou zowel in de verordening als in beleid vastgelegd moeten worden als onderzoeksplicht van de gemeente en medewerking van de volwassen inwoners.	Dit is al opgenomen.	Het uitgangspunt van de verordening is “vertrekken vanuit de vraag van de inwoner”. Hierbij komen ook achterliggende problemen aan de orde. Als regel wordt gekeken naar het gezin als systeem. In de uitvoering is dit geborgd. Bij het opstellen van het individuele klantplan wordt een uitgebreide analyse gemaakt van de thuissituatie.
Wij adviseren een budgetcoach ter voorkoming van schuld.	Wordt niet opgenomen in de verordening. Is in het proces al geregeld.	Medewerkers van Schuldienstverlening hebben nu al de taak om inwoners voor te lichten op het gebied van preventie, dus ter voorkoming van schulden. Hiervan wordt ook gebruik gemaakt.
Wij adviseren evaluatieplicht van de hulpverlener en van de jongere.	Wordt niet in de verordening opgenomen.	Klantevaluaties zijn onderdeel van de opdracht met aanbieders. Hierover worden in contracten met aanbieders afspraken vastgelegd. Daarnaast staan voorzieningen als de klachtenprocedure en de bezwaarprocedure open. Dit zijn in zekere zin evaluatie-instrumenten. Wij zien een klacht of een bezwaar als een kans om zaken te verbeteren.
Hoofdstuk 5 WMO		
Algemeen. De kernwaarden gaan uit van inwoners die in staat zijn de eigen regie over hun leven te voeren.	Is al op diverse plekken in de verordening verwoord.	We benoemen al op diverse plekken de aandacht voor kwetsbare groepen. We hebben niet alleen voorzieningen voor kwetsbare groepen, maar ook ondersteuning op de eigen regie door middel van de

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
We pleiten voor meer aandacht voor “verborgen behoeftes/noden”, zoals kwetsbare inwoners, inwoners met een laag IQ, inwoners die laaggeletterd zijn, ouderen, inwoners met gezondheidsproblemen, etc. Inwoners die gebruik maken van WMO voorzieningen zijn veelal mensen die door allerlei redenen en omstandigheden, moeite hebben met het voeren van de eigen regie. Er moet in de verordening meer nadruk liggen op genoemde doelgroepen. Dat heet de ‘zorgplicht’ van de gemeente.		onafhankelijke cliëntondersteuning. Overigens is in de sfeer van voorzieningen ook Individuele Begeleiding als voorziening beschikbaar voor die mensen die zelf niet in staat zijn de eigen regie over hun leven vorm te geven.
Cliënt ondersteuning: standaard aanbieden – zeker bij inschatting dat het om een inwoner uit de bovengenoemde kwetsbare groepen gaat – bij het keukentafelgesprek, tenzij duidelijk is dat dit niet nodig is. Tijdens het gesprek oog hebben voor onderschatting van de hulpvraag door de inwoner. Doorvragen naar de leef-/woonsituatie t.b.v. het blootleggen van onderliggende problematiek.	Wordt niet in de verordening opgenomen.	De aanvrager wordt standaard gewezen op de mogelijkheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is aan de inwoner om hierop wel of niet een beroep te doen. Als wij zien dat in een individuele situatie cliëntondersteuning dringend gewenst is, dan bieden we dit ook actief aan.
We missen preventieve en signalerende acties. Om erger te voorkomen pleiten we ervoor dat al in een vroeg stadium, dus al tijdens het keukentafelgesprek, met een brede blik gekeken wordt naar de voorliggende hulpvraag. Voorkomen is beter dan genezen. In een ‘zorgzame samenleving’ horen preventieve en soms ook ‘bemoeizorg’ activiteiten bij de zorgplicht van de gemeente.	Is als principe al in de verordening verankerd. Een verordening leent zich niet voor het formuleren van concrete acties.	In ons dienstverleningsconcept doen we dit al. We kijken breed, en hebben daarnaast een scala aan algemene voorzieningen met een preventief karakter gerealiseerd in onze gemeente.

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
Wat te doen als je het niet eens bent met het verslag of met de toegewezen hulp? Is er dan een tussenstap mogelijk om tot een oplossing te komen of treedt dan meteen de klacht- en bezwaarprocedure in werking? Is hoofdstuk 10 dan niet meteen 'te zwaar' en duidelijk genoeg?	Leidt niet tot aanpassing van de verordening. Er zijn bestaande procedures voor klachten en bezwaar.	In principe is in deze situatie het indienen van bezwaar of een klacht de aangewezen weg. Bij de eerste beoordeling van bezwaar of klacht wordt wel altijd eerst onderzocht of we het goede besluit hebben genomen. Zo mogelijk komen we in goed overleg met de inwoner tot een betere oplossing. We corrigeren dan ons besluit zodat het niet tot formele afhandeling van het bezwaarschrift hoeft te komen.
Er wordt verwezen naar Wettelijke termijnen. Advies: wij adviseren om de wettelijke termijnen in 'maat en getal' te benoemen en te concretiseren.	Wordt niet in de verordening opgenomen. Dit is elders al wettelijk geregeld.	Wat wettelijk is geregeld mag in principe niet in een verordening. We verwijzen waar nodig wel naar wettelijke bepaling hierover. Een wettelijke termijn mag niet door een raad per verordening vastgesteld worden.
Wonen: Hoofdstuk 5.2.1 Woonvoorziening "Een verhuiskostenvergoeding heeft voorrang op andere woonvoorzieningen, behalve als een verhuiskostenvergoeding voor de inwoner niet de goedkoopste voorziening is die nodig is." Wij vinden dit zo niet wenselijk: het heeft de voorkeur om de inwoner in zijn eigen omgeving te laten wonen en niet uit te gaan van verhuizen. Dit komt ons inziens ook overeen met de door de gemeente geformuleerde kernwaarden: De eigen mogelijkheden en het sociale netwerk van de inwoner gaan voor. Inwoners met een beperking moeten zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en leven in hun eigen omgeving.	Leidt niet tot wijziging van de verordening. Dit wordt in de praktijk zo wel toegepast.	Verhuizen met een verhuiskostenvergoeding is in dergelijke situaties wel het uitgangspunt. Maar daarbij wordt wel een afweging gemaakt in hoeverre dit invloed heeft op het sociale netwerk van de inwoner en of daarmee de inwoner zelfstandig kan blijven wonen. Zouden de nadelen op sociaal gebied dermate groot zijn dan wordt afgezien van verhuizen (en dus van een verhuiskostenvergoeding) en wordt de woning van de inwoner aangepast. De genoemde aspecten worden dus in zijn totaliteit bekeken.
Hoofdstuk 6		

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
PGB en hulp in natura als gelijkwaardige keuzes Inleiding en 6.4.1 Deze formulering verdient aanpassing. Een PGB is een keuze van de burger – en dient ook als zodanig te worden aangeboden / besproken – en een volwaardig alternatief. De formulering “in bepaalde gevallen” impliceert iets anders en daar zijn wij het niet mee eens.	Wordt opgenomen in de verordening.	In de inleiding van Hoofdstuk 6 is dat aangepast en neutraler omschreven.
Verantwoording PGB en de SVB Advies: Sluit aan bij de landelijke regeling van de SVB voor de verantwoording m.b.t. het PGB en gebruik de instrumenten die hiervoor reeds landelijk zijn of worden ontwikkeld. Ontwikkel als gemeente niet zelf een instrument / formulieren voor de verantwoording.	Leidt niet tot aanpassing van de verordening.	De SvB is weliswaar de “beheerder” van het pgb-budget en keert gedeclareerde kosten uit. De controle op de verantwoording achteraf is echter geen standaardtaak van SvB. Het is aan de gemeente om hier een regeling voor te treffen. De bevoegdheid tot controle wordt daarom de verordening vastgelegd. De wijze waarop dit wordt uitgevoerd wordt vastgelegd in een uitvoeringsprotocol.
Hoofdstuk 7		
7.5.5 en 7.5.7 Het gaat om minvermogende inwoners. Er mag niet vanuit worden gegaan dat zij iets kunnen voorschieten. Het taalgebruik is moeilijk, zeker voor de doelgroep. Klare taal!	De verordening is hierop aangepast.	Het gaat om kleine kosten. Inwoner dient deze wel eerst zelf te voldoen, maar kunnen de kosten maandelijks declareren tot het maximale bedrag is bereikt. Ook is er een bepaling dat als het gaat om periodieke maandelijkse kosten, dat deze op basis van een betaalbewijs van de eerste maand voor de rest van het jaar worden toegekend.
Hoofdstuk 8		
Dit gehele hoofdstuk is o.i. te ingewikkeld gesteld. Klare taal!!!speciaal t.a.v. 8.2	Waar mogelijk is het taalgebruik alsnog aangepast.	We hebben nog gekeken waar meer Klare Taal mogelijk is en dit aangepast. Moeilijkheid bij dit hoofdstuk is en blijft dat het vrij juridisch is. Juridisch

Advies / opmerkingen ASD SMG	Wat gemeente er mee doet	Toelichting
		taalgebruik kan daarom niet helemaal worden voorkomen.
Hoofdstuk 9		
Kwaliteit: Wij adviseren en gaan ervan uit dat ten allen tijde gewerkt wordt met en ingekocht wordt bij gekwalificeerde en gecertificeerde instellingen en personen. Dit, omdat de gemeente dan bij de certificerende instantie de kwaliteit kan laten controleren.	Dit is al in de verordening opgenomen.	Op diverse plekken zijn criteria geformuleerd waaraan aanbieders van hulp moeten voldoen. Met name waar hulp kan worden ingekocht bij zzp-ers. In de contractafspraken met onze professionele aanbieders worden altijd kwaliteitswaarborgen en eventuele sancties opgenomen.

3 december 2019