

Sociaal verslag Zegenwerp

Openingstijden

- Zegenwerp is twee dagen in de week (dinsdag en donderdag ochtend) eerder open gegaan tov het jaar daarvoor. Het banenzwemmen was op die ochtenden van 07:30-09:30 uur. In plaats van 08:00-09:30 uur. Zodat de gasten die graag buiten werktijd komen zwemmen nog langer gebruik konden maken van het bad.
- Op de mooie dagen (weercijfer 9 & 10) zijn we een halfuur langer open gebleven. Dit op veler verzoek van de gasten. De sluitingstijd is op die dagen 18:30 uur geworden in plaats van 18:00 uur.
- Zegenwerp heeft zich structureel aan de eigen afspraken/openingstijden gehouden. We zijn hier maar twee keer vanaf geweken.
 - Op woensdag 5 juli. Om veiligheidsredenen (grote storm). We hebben hierover direct met de gemeente Sint-Michelsgestel en de gasten geschakeld. De gasten die de storm hebben getrotseerd en toch naar de locatie zijn gekomen hebben we een gratis bakje koffie aangeboden onder de overkapping.
 - Op vrijdag 16 juni. In verband met erg mooi weer, de uitslag voor de examenkandidaten en de vakantie voor de STROOM scholen (waar wij niet van op de hoogte waren) hebben we ervoor gekozen om het uit te proberen om extra open te gaan voor recreatief zwemmen. We zijn die dag van 10:00-18:30 uur open gegaan, maar helaas zonder het gewenste effect. Het bleef erg rustig.
- De openingstijden zijn structureel twee dagen vooraf gecommuniceerd aan de gasten via de website (oranje actiebalk bovenaan), de Optisport app, op papier en op het krijtbord bij de ingang van de locatie. We werken namelijk met weercijfers en deze wijzigen iedere dag.
- We zijn in het voorseizoen hele dagen open gegaan op de momenten dat de scholen gesloten waren. In de meivakantie, met Hemelvaart en met Pinksteren (open zoals in de zomervakantie, zie rooster).
- Zegenwerp is een week langer open gebleven volgens de openingstijden van het voorseizoen. Dus van 28 aug t/m 3 sept.

Zwemvereniging Zegenwerp

We hebben op verschillende manieren de samenwerking opgezocht met de zwemvereniging.

- De zwemvereniging organiseert jaarlijks de zwem4daagse op onze locatie. Dit jaar waren er 170 deelnemers. We hebben dit leuke evenement op onze socials gepromoot, hebben onze horeca open gehouden en alle deelnemers namens Optisport een cadeautje gegeven (frisbee).
- Elk jaar worden er clubkampioenschappen op onze locatie gehouden. We hebben ze benaderd met de vraag of wij iets konden betekenen vanuit onze horeca. Afgelopen seizoen was dat uiteindelijk niet nodig, maar wellicht voor volgend jaar.
- Het jubileumfeest van de zwemvereniging mocht op onze locatie gehouden worden. We hebben deze datum het hele seizoen geblokt gehouden en andere aanvragen geweigerd. De vereniging heeft er uiteindelijk zelf voor gekozen om het jubileumfeest op een andere locatie te houden.

Evenementen

Het afgelopen seizoen is echt een opstart jaar geweest. De focus lag op een goede basis neer zetten voor de komende jaren. Maar daar waar we de tijd en ruimte was, hebben we ook nog een aantal evenementen georganiseerd.

- Dommelcross in februari: <https://www.dommelcross.nl/>
- Kidsevent in april: <https://www.facebook.com/kidseventgestel/>
- Doggyswim: Op zondag 3 september vond de jaarlijkse doggyswim plaats. Alle baasjes en honden waren welkom van 15:00-17:00 uur. Kosten waren €4,50 per hond. De baasjes mochten gratis naar binnen. De horeca was tijdens dit evenement geopend.
- De brandweer organiseerde een spellendag op onze locatie voor alle basisscholen uit de gemeente.
- De groepen 8 van drie basisscholen hebben hun eindfeest op onze locatie gevierd.
- Er zijn een aantal kinderfeestjes (binnen en buiten openingstijd) gevierd op de locatie.
- Natuurwerkgroep Gestel heeft op onze locatie een lekker bakje koffie gedaan na hun wandeling.
- Twee juffen van basisschool de touwladder hebben hun juffenfeest op onze locatie gevierd.
- We hebben twee activiteiten opgezet met BINT (jongerenwerk). Deze gingen helaas niet door, door een combinatie van de slechte weersomstandigheden en aanmeldingen.

Abonnementen/korting

- Het afgelopen seizoen hebben we meer dan 1000 abonnementen verkocht (een record hebben wij begrepen).
- De abonnementen waren t/m de eerste week na opening nog aan te schaffen voor de voorverkoop prijs. Dit zodat de gasten die niet met een computer overweg kunnen, toch van deze korting gebruik konden maken.
- Er was vanuit de gasten vraag naar een combinatie abonnement Boxtel/Gestel. Helaas is zo'n soort abonnement tussen de twee locaties niet mogelijk. We zijn ze tegemoet gekomen door korting aan te bieden. Alle gasten die op het Dommelbad zwemmen krijgen 10% korting op hun abonnement in Gestel. En de gasten die in Gestel hebben gezwommen die konden in de maand september met 10% korting een rittenkaart of abonnement op het Dommelbad afsluiten.
- Korting op 18 juni (vaderdag): Kom zwemmen en neem papa gratis mee.
- Seizoensafsluiting: Ongeacht het weercijfer zijn wij het laatste weekend van het seizoen (2 & 3 sept) open gegaan. We hebben hierbij een leuke actie gedaan. Namelijk een familiekaart voor €15,00 in plaats van €32,50. Daarnaast was er het hele weekend korting in de horeca op het gehele assortiment.

Contact gemeenschap

Vanaf het moment dat Frank en ik zijn gestart op Zegenwerp hebben we (met name) via de social media steeds het contact opgezocht met onze gasten. We hebben onszelf voorgesteld en de gasten op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen rondom de 'makeover' van de locatie.

Team

We hebben erg veel energie gestoken in het verzamelen en ontwikkelen van een gedreven, enthousiast en opgeleid team.

- We zijn al in het voorjaar begonnen met de werving van personeel. Via de socials en posters, maar ook via via kwamen veel nieuwe collega's bij ons terecht. Het team bestond uiteindelijk uit zo'n 30 man. Waarvan er 11 man 'oude garde' waren, 11 man nieuwe aanwas. En daarnaast zijn er nog 6 collega's vanuit het binnenbad aangesloten.
- Niet alleen de nieuwe collega's, maar het gehele team heeft namens Optisport een welkomstpakket in ontvangst mogen nemen.
- We hebben verschillende activiteiten met elkaar ondernomen, waaronder een aantal borrels en een seizoensafsluitings BBQ.
- Niet alleen de 18 plussers zijn opgeleid voor hun BHV, maar ook een aantal 18 minners. Ondanks dat zij nog niet alleen toezicht mogen houden aan het bad.
- We zijn omhoog gegaan in de salarissen en hebben dit gelijk getrokken. Waar de jongste afgelopen jaar bijvoorbeeld nog zo'n 5 a 6 euro per uur verdienden, zitten alle toezichthouders/receptionisten/horecamedewerkers nu op zo'n 12 a 13 euro per uur. Gebaseerd dus op het werk dat ze uitvoeren en niet de leeftijd.
- We zijn voornemens om ook Aqua Sport lessen aan te gaan bieden op de locatie. In de ochtenden of op een avond (afhankelijk van de zwemtijden van Zegenwerp). En een aantal collega's hiervoor op te leiden.
- Leuk feitje: toen onze bodemuiger problemen had en een tijdje buiten gebruik moest besloten twee collega's spontaan om dan maar zelf het bad in te gaan. Uitgerust met hun eigen duikmateriaal en schrobbers.
- Nog een leuk feitje: Zo'n 10 collega's hebben na afloop van het seizoen besloten dat ze in de wintermaanden ook graag voor Optisport blijven werken.